

PROCEDURA I FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Zamówiony artykuł okazał się jednak nietrafiony?

W prosty sposób możesz go do nas zwrócić w przeciągu 14 dni od daty dostawy. Poniżej przedstawiamy zwrot zamówienia krok po kroku.

Krok 1: Nadaj przesyłkę zwrotną

Zwroty są realizowane przez naszego partnera, firmę INPOST.

Wejdź na stronę internetową <https://szybkiezwroty.pl/>. Z listy rozwijalnej wybierz „EG SYSTEM”, wypełnij formularz i poczekaj na sms z kodem zwrotu. Zabezpiecz produkty przed uszkodzeniem w transporcie, umieść kod zwrotu na paczce i nadaj ją w dowolnym paczkomacie.

Krok 2: Zwrot należności

Zwrot należności zajmuje maksymalnie 14 dni od dotarcia przesyłki zwrotnej do naszego magazynu. Po otrzymaniu przesyłki zwrotnej, na wskazany adres mailowy otrzymasz od nas fakturę korygującą. Należy potwierdzić jej otrzymanie w formie mailowej.

Jak przygotować artykuł do zwrotu?

Włóż oryginalnie zapakowany produkt do kartonu (zwrotom podlegają produkty wyłącznie nieużywane i oryginalnie zapakowane), zabezpiecz towar tak aby nie został uszkodzony podczas transportu. Dla bezpieczeństwa wykonaj zdjęcie (zachowaj je w celu uniknięcia reklamacji związanej z transportem) i zamknij paczkę. Kod zwrotu (patrz krok 1) naklej na przesyłkę w widocznym miejscu. Koniecznie dołącz niniejszy formularz zwrotu towaru do przesyłki.

Jeżeli masz dodatkowe pytania skontaktuj się z nami pod numerem infolinii 22 160 55 55.

Data zamówienia	Nazwa produktu i numer katalogowy	Ilość zwracana
Numer zamówienia		
Numer Faktury VAT		
Imię i Nazwisko		
Numer telefonu		
Adres mailowy		
Numer rachunku do zwrotu należności		